

ご家族様 各位

対面面会変更のお知らせ

日頃よりヴィラ横浜をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。

また、当施設へのご理解・ご協力を賜り感謝申し上げます。

さて、5類感染症になってから、感染状況も落ち着いた状況を鑑みて、7月1日より面会の方法を少し緩和する事としましたので、お知らせ致します。

ただし、引き続き重症化リスクの高いご利用者様が多く入所されている施設で、基本的には感染対策の継続は必要であることから、以下のようなルールを設けております。

内容のご理解をいただいた上で、面会ルールを遵守いただきますよう、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後施設内の感染状況によっては対面面会を急遽中止にする場合もありますので、何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。

対面面会ルール	
予約方法	<ul style="list-style-type: none">● 事前予約制 ※前日までご予約ください● 電話：045 (953) 6733● 受付時間：9時00分～17時30分
予約枠	<ul style="list-style-type: none">● 午前：①9時半 ②10時 ③10時半 ④11時● 午後：①14時半 ②15時 ③15時半 ④16時
面会時間	<ul style="list-style-type: none">● 一組30分間 <p>※当日ご面会に遅れた場合、ご面会時間の短縮もしくは中止する事もあります。</p> <p>※開始時間をご家族様都合で遅れた場合、次のご家族様も控えている為、時間をずらして対応などは出来ませんので、ご了承ください。</p>
頻度	<ul style="list-style-type: none">● 1家族につき、1週間に1回 <p>※面会した週で他のご家族様と面会に来ることはご遠慮ください。</p>
人数	<ul style="list-style-type: none">● 一組最大4名まで
場所	<ul style="list-style-type: none">● 居室もしくは1階ロビー
その他	<ul style="list-style-type: none">● 施設入口で必ずアルコール消毒と検温のご協力をお願いします。● マスクは<u>不織布マスク</u>を着用し、外での会話はご遠慮ください。● 食品の差し入れがある場合は、予約の際に必ず申告してください。 <p>現在の病状や食形態によっては提供できない場合もございますので、事前に確認させていただきます。</p>

このお知らせは、請求先のご家族様、後見人様へお送りさせていただいております。

お手数ですが、今後ご利用者様と面会されるご関係者様にもお知らせくださいますよう、ご協力をお願い致します。

社会福祉法人 道心会
介護老人福祉施設 ヴィラ横浜
高野光星



ご面会時のお願い



1. 感染対策について

- 検温・手指消毒、マスク着用をお願い致します。
- マスクは「不織布マスク」を着用し、外した状態での会話はお控えください。
- 面会場所が原則居室内でお願い致します。
ユニット食堂や廊下等共用部での面会や談笑はお控えください。

2. 飲食について

- 食品の差し入れは、予約の際に必ず申告をお願い致します。
現在の病状や食形態によっては提供できない場合もございますので、事前に確認させていただきます。
当日急遽お持ちになる場合でも受付には必ず申告をお願い致します。
- 食品は面会時間内で食べきれぬ量でお願い致します。
食べきれなかったものに関しては、お持ち帰りいただきますよう、ご協力をお願い致します。
- 飲食した場合、食べた量などはお帰りの際にユニットの介護職員もしくは、受付にてお知らせください。
- 他利用者にお渡しはしないようお願い致します。

3. 持ち込みについて

- 衣類・その他ご本人にお持ち込みをされた場合、可能な限り名前のご記入をお願い致します。
【Y】+【階】+【ユニット名】+【名前】 例)Y3A 横浜太郎
- お持ち込みがある場合は、ユニットの介護職員もしくは、受付に申告を宜しくお願い致します。
- 金銭類や高価な物のお持ち込みはお控えください。

4. スタッフを呼ぶ場合について

- 面会中にスタッフに御用がある際は、居室にあるナースコールを使用して呼びください。
※他の利用者様のケアに入っている場合などすぐにはうかがえない事がありますので、予めご了承ください。

5. エレベーターの使用について

- 乗り降りする際、他のご利用者様が一緒に乗ろうとされる事がありますが、その際はお近くの職員にお声掛けを宜しくお願い致します。